



Autoslusen er overvåget med kamera, så de ansatte hos Schmiedmann hele tiden kan følge med i, hvem der lukkes ind. Det er Wego Perimeter Protection, som har leveret hegn og port, mens G4S klarer vagtjenesten. (Foto: Schmiedmann)



Her den nøgleboks, som kan udlevere og tage i mod bilnøgler. Boksen gør det muligt for Schmiedmann at være fleksibel med hensyn til tidspunkter. Kunderne kan nemlig både aflevere og hente uden for åbningstid, hvis der er brug for det. (Foto: Henrik Nordstrøm Mortensen)



Schmiedmann i Odense tilbyder også en lagersluse, hvor blandt andre kurérfirmaer kan aflevere og hente pakker. Igen uden for åbningstid, hvis der er behov for det. (Foto: Schmiedmann)

Sådan indrettes sikker sluse til kundebiler

Kunder kan med autosluse hente en sikret og aflåst bil uden for åbningstid hos Schmiedmann, der også har en varesluse.

Af Henrik Nordstrøm Mortensen

INDRETNING Hvordan sikrer man, at værkstedskunder kan afhente servicebiler uden for åbningstiden, samtidig med, at de ikke får fuld adgang til værkstedets område - og at bilen i øvrigt er låst forsvarligt inde? Svaret er en autosluse, og sådan en har man bygget på Fyn hos Schmiedmann i Odense. Autoslusen fungerer sådan, at der er indbygget en el-skydeport i tilknytning til virksomhedens industrihegn. Slusen virker så som en separat indhegning, der foruden en port ud til vejen også har en sikret port ind til Schmiedmanns område. Martin Thorup Andresen, der er indehaver og direktør for Schmiedmann Odense, uddyber:

- Værkføreren kan give kunden en kode til den yderste port i autoslusen, så kunden selv kan låse sin bil inde i autoslusen uden for arbejdstid i et tidsrum efter værkførers valg. Det kan være inden for dage, timer, eller hvad man ønsker, siger Martin Thorup Andresen og tilføjer:

- De forskellige vejhjælpsaktører som Falck, SOS, Dansk Vejhjælp og så videre har alle sammen selv koder, så de har adgang døgnet rundt. De lagrer koderne centralt, så alle chaufføren har adgang til dem.

Dobbeltsikring

Men hvad så hvis eventuelle tyveknegte vil stjæle den nøgleboks, der er tilknyttet til autoslusen? Ja, så kommer de ifølge Schmiedmann-direktøren også i problemer:

- Vores Birepo-nøgleboks er nedstøbt i beton, og den er forbundet til alarmtråde, så alarmer vil gå, hvis den forsøges trukket op af cementen. Nøgleboksen er placeret uden for autoslusen. Så selv om en tyv får fat i



Her ser man autoslusen i sin helhed. Med kode kan kunder aflevere eller hente både biler, dæk og lignende. Slusen er dog sikret sådan, at kunden kun har adgang ind i slusen. De kan ikke komme helt ind på Schmiedmanns område. (Foto: Henrik Nordstrøm Mortensen)

nøglerne til bilen, så har han eller hun ikke adgang til selve bilen, hvis den er placeret i autoslusen, fortæller Martin Thorup Andresen.

Han fortæller, at man hos rigtig mange værksteder har nøglebokse, som i sagens natur sikrer nøglen selv. Men problemet i de tilfælde er bare, at bilen står blottet for ubudne gæster. Dertil er direktørens pointe også, at man foruden at aflevere bilen uden for åbningstid også kan afhente den.

Flere funktioner

Den fynske afdeling af Schmiedmann, der også har en stor afdeling med brugte bildele på Als, har dog også mulighed for at hjælpe kunder, der ikke skulle have en kode til nøgleboksen.

- Han eller hun vil have mulighed for at ringe til et af vores servicenumre, som vi har ved autoslusen. Vi kan så med vores mobiltelefon eller tablet åbne porten for kunden hjemmefra. Dertil vil vi kunne se på mobilenheden, hvem vi lukker ind, da autoslusen er videoovervåget, forklarer Martin Thorup Andresen.

- Hvis kunden ønsker at hente bilen uden for åbningstid, så kan det ske ved hjælp af en kode, som værkføreren udleverer til kunden. Bilnøglen kan boksen så give til kunden, siger han.

I forhold til betaling kan Schmiedmann ifølge Martin Thorup Andresen modtage kontant afregning forinden over telefonen via

kreditkort, MobilePay, betalingslink eller lignende, til kunder der ikke har kredit.

Dækterminal

En anden fordel, som Martin Thorup Andresen og hans kolleger har opdaget, er, at kunder også kan hente diverse tilbehør til bilen gennem autoslusen.

- Autoslusen kan for eksempel bruges til at stille vinter- eller sommerhjul ud til kunder, som ville afhente efter arbejdstid, siger direktøren og tilføjer:

- Igen er sikkerheden i top. For det første skal den, der afhenter, være i besiddelse af en kode. Og for det andet bliver det hele optaget på video, alt i mens der ikke kan trænges ind i slusen, uden at

den tyv vil få både stød og aktivere alarmerne.

Lageradgang

Foruden virksomhedens bilkunder, så kan kurérfirmaer ved hjælp af en varesluse på lageret få adgang i et tidsrum eller permanent efter Schmiedmanns eget valg. Det sker ved at give personen en kode til porten i indhegningen, der også giver adgang til døren i vareslusen. Dog er der indlagt et sikkerhedsnet mere:

- Det er kun alarmerne i vareslusen, der frikøbes, når koden testes. Hvis personer prøver at trænge ind i den øvrige del af bygningen, går alarmerne, som stadig er aktive i resten af bygningen. Dertil er det hele videoovervåget både ud- og indvendigt, for-

tæller Martin Thorup Andresen.

Han forklarer dertil, at lagerchefen kan udlevere en kode til porten i indhegningen, så en kunde, der vil afhente varer uden for arbejdstid, eller en transportør, der vil afhente eller levere varer uden for åbningstid, selv kan låse sin sig ind. Igen kan det ske inden for dage, timer eller hvad man ønsker.

- GLS har eksempelvis sin egen faste kode, så firmaet kan afhente om aftenen. Videoovervågningen kan samtidig fortælle os nøjagtigt, hvad der er leveret og afhentet, og i hvilken tilstand det befandt sig. Derfor er det ikke nødvendigt med nogen modtager- eller afhentningskvitteringer, siger Schmiedmann-direktøren.