



# VI BESØGER SCHMIEDMANN

Hvis du har kigget bare lidt i retningen af en BMW, så kender du med garanti også navnet Schmiemann. Vi tager dig med bag kulisserne hos de ukronede BMW-konger, og fortæller dig en succeshistorie lidt ud over det sædvanlige.

**D**U KENDER med stor sikkerhed Schmiemann som den store BMW-specialist med styr på tingene. Men det hele startede som en enkeltmandsvirksomhed på Als i 1992, hvor Martin Andresen og Christian Jacobsen begyndte at dyrke deres passion for den tyske bilmodel. Dengang gik Martin på handelsskolen, men brugte al sin vågne tid på at importere BMW'er fra Tyskland, som han solgte hele eller i dele. Dengang havde sønderjyden ingen anelse om, at han 23 år senere skulle eje en stor kæde med hele 10 afdelinger på verdensplan og beskæftige mere end 85 mand, som alle har et bankende hjerte for BMW. Martin og Christians forretning startede med navnet BMW Specialisterne, men det viste sig at være ulovligt at lade BMW indgå i et firmanavn. Derfor måtte de i tænkeboks, og da de altid havde drømt om at producere egne smedede udstødninger til BMW, blev navnet Schmiemann, da Schmiad på tysk betyder smed, og tyske navne ofte slutter på mann. Vi tager dig med indenfor!

## NYT DOMICIL I ODENSE



I 2013 flyttede Schmiemann Odense ind i deres nye domicil på Herluf Trolles Vej, der også fungerer som hovedlager for alle afdelingerne. Her snakker vi altså 144 meter facade og 4.500 kvadratmeter under tag. I Odense-afdelingen beskæftiges 30 mand, men det tal forventes at stige meget snart. Imponerende sted!



**DET ER LIDT** af en oplevelse at træde ind ad døren hos Schmiemann Odense, hvor alt står blankpoleret. Planen er med tiden at udvide salget af specielle BMW-modeller, som kommer til at stå side om side med udstyr og reservedele – selvfølgelig kun til BMW.



**FÆLGUDSTILLINGEN** er specielt tilpasset BMW-modellerne og med blandt andet mærker som det fede Z Performance.



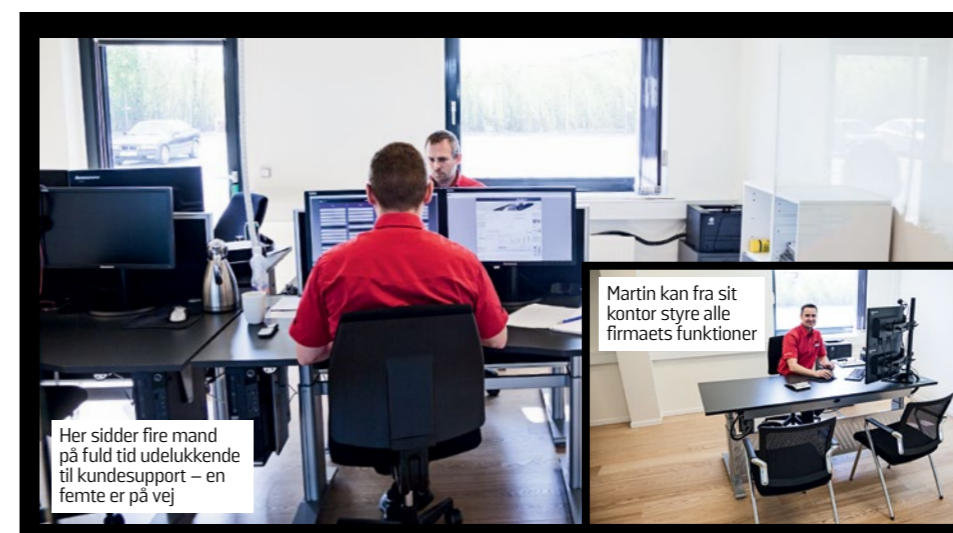
**EKSPEDITION** og salg af dele sker indenfor døren, og selv her er stilen i top. Martin er i sandhed typen, der ved, hvad han vil have.



**RESERVEDELSLAGERET** er top moderne med to robotter og tusindvis af kvadratmeter. Hele huset er designet med glas, så det er muligt at kigge fra den ene ende til den anden i den 144 meter lange bygning.



**ALT HAR** lokationer, og selv udstyret på lageret er det nyeste nye. Intet under at vi blev mødt med smil af alle Schmiemanns medarbejdere. Hvem elsker ikke, når alt bare kører som smurt?



Her sidder fire mand på fuld tid udelukkende til kundesupport – en femte er på vej

Martin kan fra sit kontor styre alle firmaets funktioner

## KUNDESERVICE ER DET VIGTIGSTE

**MED MANGE** kunder bliver der automatisk også brug for mere support. Derfor har Martin samlet hele direktiongangen med kontorer og callcenter i samme afdeling og udstyret alle kontorer med glas og døre ind mod hinanden, så der kun er meget kort vej til eksperterne på de forskellige områder. Det er en æres-sag for Martin, at Schmiemann kan yde kvalificeret support til kunderne både før, under og efter en handel, så derfor sidder der snart fem BMW-nørder på fuld tid i callcenteret.





I udstillingen står lige nu to sjældne klassikere, men planen er mange flere



De er ikke nye, men mere sjæl findes ikke i nyere biler

## SPECIALBILER TIL SALG

**HOS SCHMIEDMANN** er politikken klar – de vil ikke røre ved en bil, med mindre der står BMW eller Mini på den. I den flotte udstilling står i skrivende stund to klassikere, hvoraf den specielle Alpina B3 E36 er til salg, og den brutale Hartge E39 er udstillet for en kunde. Planen er at udvide salget af unikke BMW-modeller i udstillingen, så der for alvor bliver noget at kigge på for entusiasterne. Vil

du erhverve dig den flotte Alpina B3, kan vi informere om, at den står til salg for 155.000 kr. og klart er et kig værd. Målet for Schmiedmann har hele tiden været, at du som BMW-entusiast ikke behøver at køre andre steder hen, uanset om du vil handle udstyr, bil, få lavet reparationer eller bare vil sparke dæk med ligesindede. Det må siges allerede nu at være opnået til fulde.



En Z4 med komplet M-kit ser bare så hård ud. Klaus overvejer et kompressorkit på den 3-liters motor



V8-motoren i en 550i laver små 409 hk, men Martin har planer om den store tur og ca. 600 hk



Klaus Knudsen er 44 år og lagerchef hos Schmiedmann



Interiøret i en Z4 er sporty fra fabrikken, så her har Klaus ikke lagt så meget energi



Udstødningen er Schmiedmanns eget 4-rørs system og lyder fantastisk



Martin Thorup Andresen er 41 år og ejer af Schmiedmann Odense A/S

En kabine, der er en rigtig direktør værdig

## CHEFERNES EGNE BILER!

**DET SPÆNDENDE** spørgsmål til folkene bag en virksomhed specialiseret i biler er altid – hvad kører de selv i? Derfor gik vi direktør Martin Andresen og lagerchef Klaus Knudsen lidt på klingen, og fik dem til at vise deres køretøjer frem. Også på personaleparkerings bag bygningen var der proppet med BMW'er, nogle mere specielle end andre, men det bevidner bare, at Schmiedmann kun samler på

folk med samme passion for mærket. Martins BMW 550i F10 er netop importeret fra Tyskland og har endnu ikke fået fastsat registreringsafgiften – den bliver nok ikke helt billig. Trods de mange år som ejer af Schmiedmann, kører Martin til dagligt rundt i en E46 320i, som han faktisk elsker. Men han har da haft blandt andet en E39 M5, E46 330ci kompressor, E65 745i og en Z4 3,0.



Der kommer blandt andet et komplet M5 bodykit og en rustfri Schmiedmann udstødning på



**INDSKRIVNINGEN** til værkstedet er lige ved indgangen, hvor man kan kigge ud på de blanke gulve, som er renere end i dit hjem. Der tør man godt at stille sit kæreste øje.



**ALT INVENTAR** er fra en italiensk producent leveret af Würth, og er det samme som hos blandt andet Ferrari. Behøver vi at sige, at det bare er overdrevet lækkert?



**UDSTYRET** til firehjulsdumålning er toppen af serien fra Hunter og virkelig lækkerier.



Værkstedet har sin egen vaskehal, som ligger indendørs

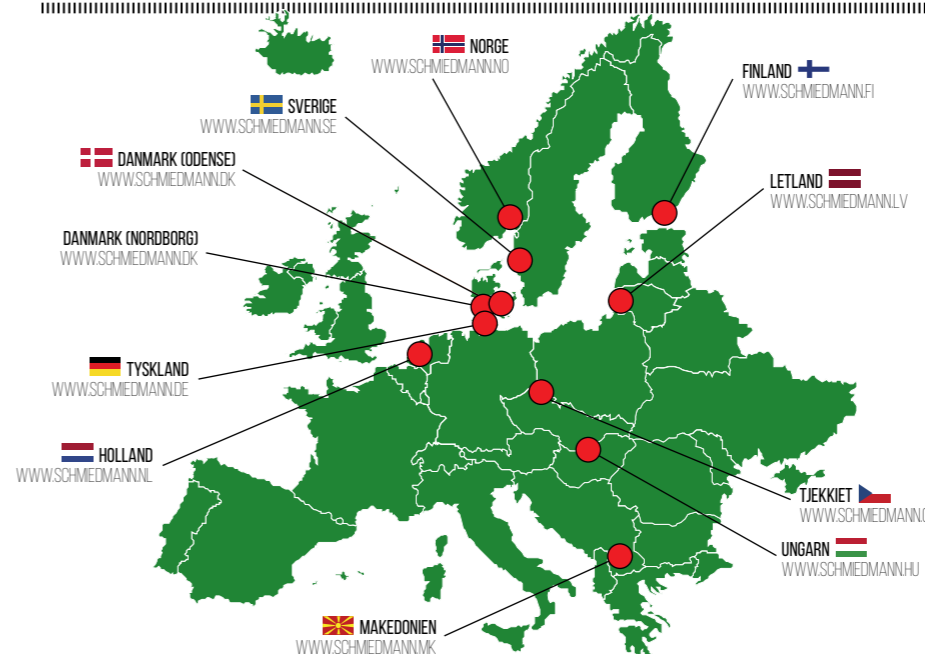
## VÆRKSTEDET

**SOM ALT ANDET** i Schmiedmann-huset er der ikke gået på kompromis med noget på værkstedet. Faktisk vil vi vove at påstå, at det er det mest spækkede værksted, vi har været på. Også her har Martin valgt at lave vægge i glas, og der hersker en meget stram ordenspolitik på værkstedet, så kunderne altid har en god oplevelse ved at kigge ud til de arbejdende mekanikere. Også her kommer der ikke andre biler end BMW og Mini ind, og selvom det måske ser dyrt ud, så har de prisgaranti på både dele og timepris, så du roligt kan stille din bil hos dem.

## SCHMIEDMANN.COM

**DET VAR** webshoppen, der for alvor satte gang i Schmiedmanns internationale aktiviteter, og i dag er mere end 80 % af omsætningen genereret i udlandet. En af de ting, som Schmiedmann er specielt gode til, er at tage billeder af alle deres produkter selv.

Altså du får ikke bare det samme billede ved alle ensartede dele, og det er til stor hjælp for kunderne. På lageret er der indrettet et fotostudie, hvor alle dele har været igennem. Hvis du aldrig har været forbi Schmiedmann.com, så hop forbi med det samme!



## SCHMIEDMANN INTERNATIONAL

**PÅ KORTET** til venstre kan du se de 10 lande, som Schmiedmann har fysiske butikker i. Som tidligere nævnt er ca. 80 procent af omsætningen i dag til udlandet, hvor oplandet for BMW-entusiaster er enormt. Det er ikke kun de nordlige lande i Europa, men også lande som Makedonien, Tjekkiet og Ungarn er på listen over Schmiedmanns domæner. Det var i Nordborg på Als, at det hele startede for små 23 år siden, og den afdeling eksisterer stadig den dag i dag, dog fungerende som BMW-ophug med 17 mand og ca. 400 skadede biler på lager.