


BMW specialist
PALAUTUSKAAVAKE

ASIAKASNUMERO :

LASKU / LÄHETENUMERO :

Nimi:	
Osoite:	Tuote vastaanotettu pvm:
Postinumero ja toimipaikka:	Puhelinnumero:
Sähköpostiosoite:	
Pankki tiedot mihin hyvitys maksetaan:	Kenen kanssa sovittu:

Palautuksen syy:		
Tuotenumero	Määrä	Tuotteen kuvaus/nimi

Paikka ja päivämäärä:

Palauttajan allekirjoitus ja nimen selvennys:

Schmiedmann Suomi Oy – Ristipellontie 25, 00390 Helsinki – Y: 2309211-9

Puh: 044 576 3001

email: myynti@schmiedmann.fi

www.schmiedman.fi

Yleiset ehdot:

1. Asiakkaan on mahdollista Suomen kuluttajasuojalain 6. luvun etäkauppalain puitteissa palauttaa tai vaihtaa verkkokaupasta hankkimansa käyttämätön tuote 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun on ottanut tuotteen vastaan tai noutanut sen Postista/Matkahuollosta.
2. Palautusaikana asiakkaalla on oikeus ainoastaan tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä samaan tapaan kuin hän voisi tehdä ostaessaan tuotteen liikkeestä.
3. 14 vuorokauden jälkeen palautetut tuotteet voidaan palauttaa vain sopimalla asiasta etukäteen meidän kanssamme. 14 vuorokauden jälkeen palautetuista tuotteista perimme 20% toimistokuluisen tuotteen hinnasta.
4. **Kaikki palautukset tulee tehdä käyttäen *MATKAHUOLTOA***
 - **Emme ota vastaan jälkivaatimuslähetyksiä!!**
 - **Palautusosoite on:**
Schmiedmann Suomi Oy
Ristipellontie 25
00390 Helsinki
Puh. 044 576 3001
5. **Aiheelliset palautukset korvataan asiakkaalle vähintään 21 päivän kuluessa palautuksen vastaanottamisesta, edellyttäen, että palautettu tuote:**
 - on täysin käyttämätön ja ehjä
 - on alkuperäisessä ja ehjässä pakkauksessaan
 - **HUOMAA!**
 - **ÄLÄ KÄYTÄ ILMASTOINTITEIPPIÄ PAKKAAMISEEN**
 - **ÄLÄ LIIMAA LÄHETYSdokumentteja tai muita lappuja myyntipakkauksen päälle**
 - **Jos tuotepaketti ei ole myyntikelpoinen, palautusta ei tehdä täysimääräisenä!**
 - hyvin pakattu ja mukana on alkuperäinen ostokuitti
 - mukana on yhteystiedot (asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja mahdollinen sähköpostiosoite)
6. **Palautus ei kata "custom made" ja erikoistilattuja tuotteita, eikä käytettyjä tuotteita.**
«Customer made» tarkoittaa tuotetta, joka valmistetaan asiakkaan tilauksesta, tai BMW alkuperäisiä tuotteita jotka tilataan erityisesti asiakkaalle auton tiedoilla.
 - Valikoimassamme on useita "custom made" -tuotteita (esim Eisenmann sport vaimentimet, BMW ratit (käsin tehdyt).
 - Näiden tuotteiden tilaus on sitova ja täten peruutusosoikeutta maksusuorituksen jälkeen ei ole. Myöskään verkkokaupassa muita tuotteita koskeva 14 vrk:n palautusosoikeus ei koske näitä tuotteita. Palautusosoikeus on vain virheellisiin tuotteisiin.

HUOMIO !

Sovita korinosat ennen maalausta ja asennusta!

Maalattuja, muokattuja tai asennettuja ja käytössä olleita osia ei voi palauttaa!