



## Sådan håndterer vi corona-situationen:

Kære kunde

Vi har åbent på værkstedet/bilforretningen som normalt og tilbyder de samme muligheder og services i vores forretning/værksted, som du kender. Vi tager vore kunders og medarbejderes sundhed og sikkerhed meget alvorligt og følger naturligvis myndighedernes anbefalinger og retningslinjer omkring COVID-19.

Vi vil gerne sikre vores medarbejdere en tryk arbejdsplads og samtidig sikre dig som kunde en tryk kontakt med os. Derfor er vores ansatte instrueret i at bruge nye handsker i al håndtering af kundebiler fra gang til gang.

Ved personlige henvendelser giver vi naturligvis ikke længere hånd, og vi holder en fornuftig fysisk afstand internt og til vores kunder.

### Håndtering af din bil på værkstedet:

Vi tager vore kunders og medarbejderes sundhed og velvære meget alvorlig og seriøs. For at minimere en eventuel smitterisiko, er alle medarbejdere instrueret i at bruge handsker i al håndtering af kundebiler. Ligeledes aftørres rat, nøgler, gearknop og håndtag efter endt service.

Vi tilbyder dig naturligvis fri afbenyttelse af sprit - eller håndvask. Ligeledes følger vi Sundhedsstyrelsens gode råd, til at forebygge smitte.

### Håndtering af låne- og udlejningsbiler inden udlevering:

Vi aftørres rat, nøgler, gearvælger og dørhåndtag, inden bilen udleveres til dig. Ligeledes følger vi naturligvis Sundhedsstyrelsens gode råd til at forebygge smitte

### Generelt:

Hvis du som kunde har særlige ønsker i forbindelse med indlevering og udlevering af bilen/nøgler uden fysisk kontakt bedes du blot give os besked herom, så vi kan aftale nærmere. Vi er til rådighed på både telefon og mail.