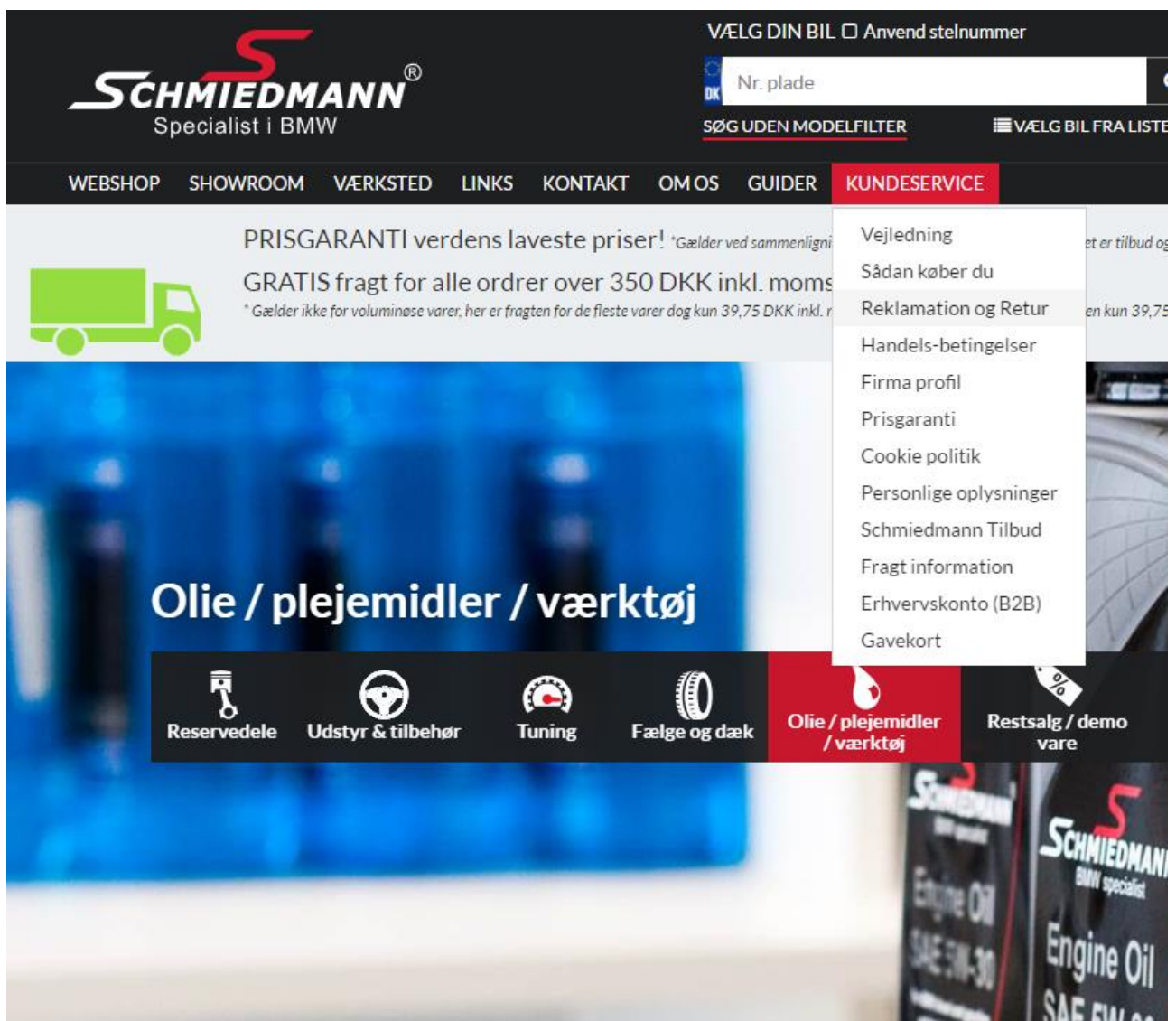


Oprettelse af RMA

STEP 1:

Gå ind på hjemmesiden og klik på scrolldown menuen **KUNDESERVICE** – Så kommer **Reklamation og Retur**, tryk på den

Eksempel vedhæftet:



The screenshot shows the Schmiemann website interface. At the top left is the logo for Schmiemann, Specialist i BMW. To the right, there is a search bar with the text 'VÆLG DIN BIL' and a checkbox for 'Anvend stelnummer'. Below the search bar is a navigation menu with the following items: WEBSHOP, SHOWROOM, VÆRKSTED, LINKS, KONTAKT, OM OS, GUIDER, and KUNDESERVICE. The KUNDESERVICE menu is open, showing a list of options: Vejledning, Sådan køber du, Reklamation og Retur, Handels-betingelser, Firma profil, Prisgaranti, Cookie politik, Personlige oplysninger, Schmiemann Tilbud, Fragt information, Erhvervskonto (B2B), and Gavekort. Below the navigation menu, there is a banner for 'Olie / plejemidler / værktøj' with a green truck icon. At the bottom, there is a footer with icons and text for 'Reserve dele', 'Udstyr & tilbehør', 'Tuning', 'Fælg og dæk', 'Olie / plejemidler / værktøj', and 'Restsalg / demo vare'.

STEP 2:

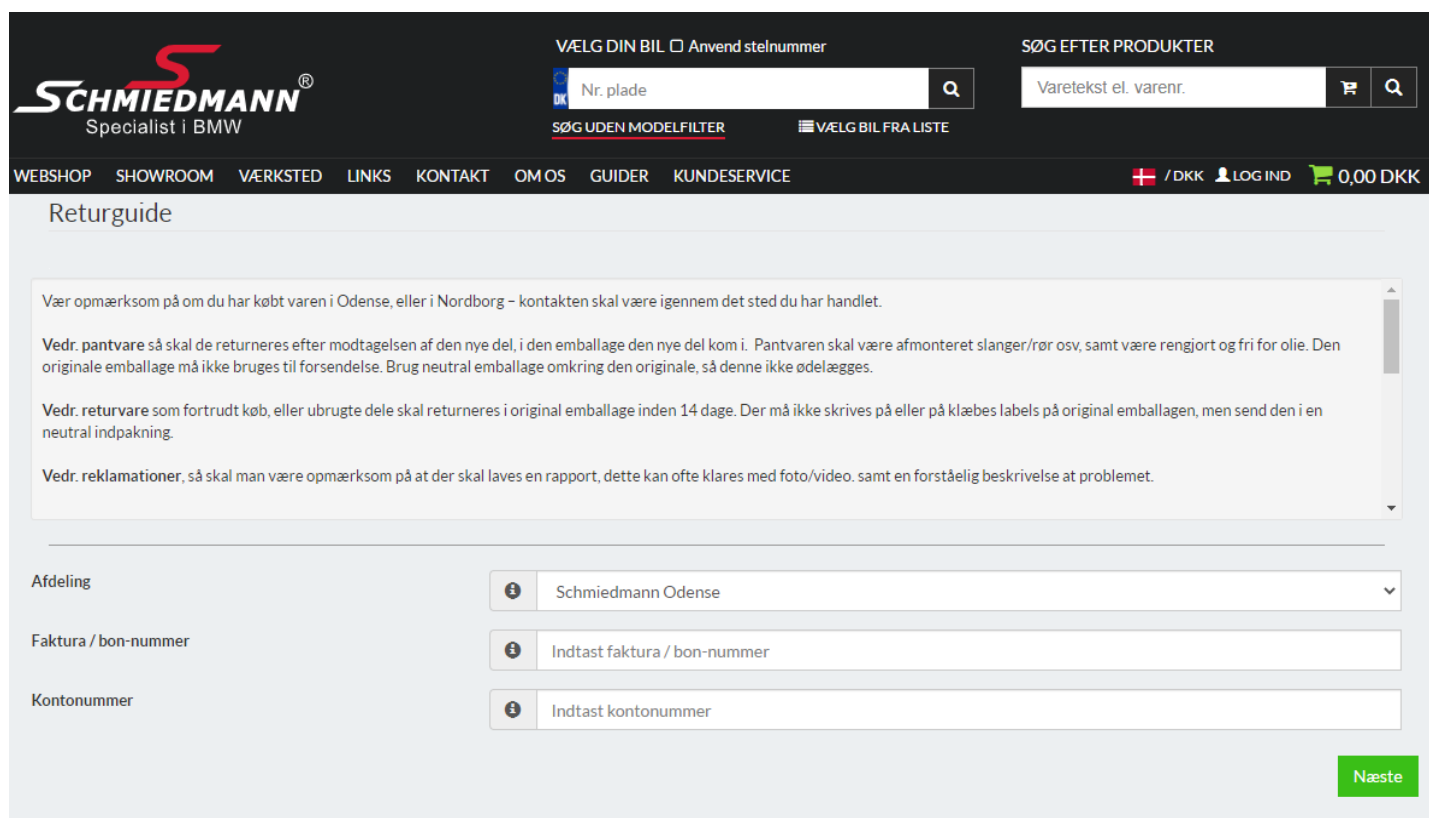
Så kommer returguiden frem, her skal man vælge hvilken afdeling varen er købt hos:

Schmiedmann Odense

Schmiedmann Nordborg

Efterfølgende skal man indtaste faktura/bon nummer som man finder øverst på faktura'en/bon'en - *der er vedhæftet et eksempel under billedet af returguiden på hvor man finder dette nummer.*

Til sidst skal man indtaste kontonummer, dette er dit kundenummer - *der er vedhæftet et eksempel under billedet af returguiden for hvor man finder dette nummer.*



The screenshot shows the top navigation bar of the Schmiedmann website. On the left is the logo 'SCHMIEDMANN Specialist i BMW'. In the center, there is a search bar for 'VÆLG DIN BIL' with a sub-option 'Anvend stelnummer' and a search icon. To the right is another search bar 'SØG EFTER PRODUKTER' with a search icon. Below the navigation bar is a menu with links: WEBSHOP, SHOWROOM, VÆRKSTED, LINKS, KONTAKT, OM OS, GUIDER, KUNDESERVICE. On the right side of the menu, there are icons for a Danish flag, '/DKK', a user icon, 'LOG IND', and a shopping cart icon with '0,00 DKK'.

The main content area is titled 'Returguide'. It contains three paragraphs of text:

- Vær opmærksom på om du har købt varen i Odense, eller i Nordborg – kontakten skal være igennem det sted du har handlet.
- Vedr. pantvare så skal de returneres efter modtagelsen af den nye del, i den emballage den nye del kom i. Pantvaren skal være afmonteret slanger/rør osv, samt være rengjort og fri for olie. Den originale emballage må ikke bruges til forsendelse. Brug neutral emballage omkring den originale, så denne ikke ødelægges.
- Vedr. returvare som fortrudt køb, eller ubrugte dele skal returneres i original emballage inden 14 dage. Der må ikke skrives på eller på klæbes labels på original emballagen, men send den i en neutral indpakning.
- Vedr. reklamationer, så skal man være opmærksom på at der skal laves en rapport, dette kan ofte klares med foto/video, samt en forståelig beskrivelse af problemet.

Below the text is a form with three input fields:

- Afdeling: A dropdown menu with 'Schmiedmann Odense' selected.
- Faktura / bon-nummer: A text input field with the placeholder 'Indtast faktura / bon-nummer'.
- Kontonummer: A text input field with the placeholder 'Indtast kontonummer'.

In the bottom right corner of the form area, there is a green button labeled 'Næste'.



Schmiedmann Odense A/S

Herluf Trolles Vej 15
5220 Odense SØ

CVR-nummer : 29 63 46 02 Telefon : +45 65941545

Bank : 6845 0002103655 IBAN :

DK5668450002103655

SWIFT :

KUNDENAVN

ADRESSE
POSTKODE OG BY

DANMARK

ALTERNATIV LEVERINGS ADRESSE

Att. KUNDENAVN
ADRESSE

Danmark

Cvr nr.:

Tlf.: XXXXXXXX

E-mail: KUNDEMAIL

Stel nr.

FAKTURA 329129



Dato : 10. september 2020

Konto nr. : **B24228**

Side: 1/1

De blev betjent af: SÆLGERNAVN

Betaling: PX-XXXXXXXX

Evt. web ordre id: XXXXXXXXX

Bes.	Vare nr.	Vare navn	Enh.pris	Antal	Rabat %	Ex. moms	Rekv.
------	----------	-----------	----------	-------	---------	----------	-------

Ref. ORDREBEKRÆFTELSE nr. 313774 fra d. 180820

36112283460BMW	19" M5 RADIALSPEICHE 166, FÆLG 9X1	1.026,09	4		4.104,36	
	RESTSALG ALDRIG SET BILLIGERE!					

Beløb ex. moms	Moms %	Moms kr.	Beløb ialt
4.104,36	25,00	1.026,09 DKK	5.130,45 DKK

Betaling: 1 dage

Vægt: 56,8 kg

Udskrevet: 10. november 2020

Kl.: 09:07:21

Vi sætter pris på din mening, giv os din vurdering på Trustpilot!

<https://www.trustpilot.com/review/www.schmiedmann.dk>

- Kontroller straks varen for korrekt levering/pasform, varer der har været monteret eller lakeret tages ikke retur.
- For evt. følgeskader/omk. opstået i forbindelse med montering af varer ydes der ikke erstatning.
- Vi forbeholder os ejendomsret i det leverede indtil det fulde beløb er modtaget.
- Returnering kun efter forudgående aftale, varen skal være i original ubeskadiget emballage.
- Ved overskridelse af ~~betalingsfristen~~ vil der blive pålagt rente med 2% pr. mdr. samt evt. rykkergebyr 100dkr.
- 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven. Herefter kan varer der lagerføres efter forudgående aftale evt. tages retur -20% i administrationsomkostninger.

STEP 3:

(Eksempel vedhæftet i bunden)

Udfyld resten af formularen med navn, e-mail, telefonnummer

Hvilke varer det drejer sig om.

Om det er en returnering af varer.

Samt en beskrivelse af hvad det er reklamationen drejer sig om.

Vedhæft evt. billeder som dokumentation for hvad det er der bliver reklameret.

Og tryk send, så vil vores reklamationsafdeling tage kontakt til dig hvis der er yderligere spørgsmål i din sag, alle oplysninger samt kontakt kører gennem denne RMA sag du nu har oprettet – du får besked på din mail omkring processen i sagen samt hvis der er yderligere spørgsmål og informationer.

Afdeling	<input type="text" value="Schmiedmann Odense"/>
Faktura / bon-nummer	<input type="text" value="329129"/>
Kontonummer	<input type="text" value="b24228"/>
Navn	<input type="text" value="Indtast navn"/>
E-mail	<input type="text" value="Indtast email"/>
Telefonnummer	<input type="text" value="Indtast telefonnummer"/>

Produkter

<input type="button" value="+"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="36112283460BMW"/>	<input (original="" 166,="" 9x19="" bmw"="" et17="" fælg="" m5="" radialspeiche="" type="text" value="19"/>
----------------------------------	--------------------------------	---	---

Bemærkning

Vedhæft billeder og video.
Max størrelse 10MB ialt. Når sagen er oprettet, kan du uploade mere på <https://support.schmiedmann.com>

Der er ikke valgt nogen fil

